

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 01.04.2023 года

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр творчества»
Невьянского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list); - информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций; - планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021	Сардина Наталья Михайловна педагог - организатор	1. На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы. 2. На сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг и принять участие в оценке деятельности образовательной организации. 3. На сайте размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	25.01.2021
		Разместить на официальном сайте образовательной организации: - отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Сардина Наталья Михайловна педагог - организатор	На официальном сайте образовательной организации размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте образовательной организации	13.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023	Камнева Татьяна Александровна	Будут оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023
		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.06.2023	Камнева Татьяна Александровна заместитель директора по АХЧ	Будут оборудованы специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.06.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	76% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Рязанова Нина Михайловна заместитель директора по УВР	1. Проведено совещание с сотрудниками по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников МАУ НГО "Центр творчества". 2. Проведены информационные и индивидуальные беседы с педагогами, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.02.2021
---	---	--	------------	---	---	------------

Директор

Л.И. Фролова

