

УТВЕРЖДАЮ
 директор МАУ ЦО "Центр творчества"
 Л.И. Фролова.
 приказ № 89-Д от 29.12.2020 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления
 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр творчества» Невьянского

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list); - информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;	25.01.2021	Сардина Наталья Михайловна педагог - организатор
		- планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации: - отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Сардина Наталья Михайловна педагог - организатор
III. Доступность услуг для инвалидов				
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023	Камнева Татьяна Александровна заместитель
		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.06.2023	Камнева Татьяна Александровна заместитель директора по АХЧ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
3	76% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Рязанова Нина Михайловна заместитель директора по УВР